

ワールドマスタースゲームズ 2027 関西
和歌山県ボランティア配置・通知等運営業務 仕様書

1 委託業務名

ワールドマスタースゲームズ 2027 関西和歌山県ボランティア配置・通知等運営業務

2 業務の目的

本件業務は、ワールドマスタースゲームズ 2027 関西(以下「WMG」という。)において、和歌山県内の各会場でボランティアがWMG成功の担い手となるよう、配置計画、通知業務等を行うとともに、参加者の理解促進及び活動意欲の向上を図ることを目的として実施する。

業務にあたっては、ワールドマスタースゲームズ 2021 関西和歌山県実行委員会(以下「県実行委員会」という。)と協議、調整を行いながら業務を行うものとする。

3 委託期間

契約締結日から令和9年7月30日まで

4 業務内容

(1) ボランティア配置計画及び配置調整

ボランティア活動期間(令和9年5月11日～5月30日)の各会場における配置計画を作成すること。作成にあたっては、県実行委員会から提供されたボランティア応募者の情報を基に、県実行委員会と十分に協議すること。

また、活動当日における欠席、遅刻、急な辞退等が発生した場合は、当該ボランティアに対して速やかに連絡を行い、状況を把握するとともに、必要に応じて県実行委員会へ報告すること。

- ① 会場ごとの必要人数の整理
- ② 各班ごとの人員配置及び調整(別表参照)
- ③ 当日の出欠確認・連絡対応
- ④ シフト作成

※各班の詳細な配置人数及び活動時間については、会場ごとの運営計画に基づき決定する。

(2) ボランティアへの通知

ボランティア配置計画作成後、選定者及び選外者へ選考結果通知を送付すること。選定者への通知にあたっては、以下の事項を通知すること。

- ① 活動日程
- ② 配置会場及び活動班
- ③ 語学ボランティア対象者であるか否か
- ④ 説明会日程(決定後速やかに)
- ⑤ ボランティア参加辞退時の対応

(3) 問い合わせ対応

ボランティア応募者からの問い合わせに対し、電話、電子メールその他の適切な方法により対応すること。

問い合わせ対応の対象には、選考結果通知、配置先、活動日程等ボランティア運営に関する事項を含むものとする。また、説明会の出欠管理を行い、県実行委員会へ報告すること。

なお、受託者において回答が困難な事項については、県実行委員会と協議のうえ、適切に対応すること。

(4) 実績報告書の作成

ボランティア配置計画の作成方法、配置調整の実施状況、ボランティアへの通知内容、問い合わせ内容及び件数などを記載の上、実績報告書を作成すること。

実績報告書必須項目

- ・ ボランティア配置実績及び配置調整における変更、キャンセル等への対応状況
- ・ ボランティアへの通知内容
- ・ 問い合わせ内容及び件数

5 業務遂行上の配慮事項

- (1) 業務は、本仕様書に基づき実施すること
- (2) 業務遂行にあたり、あらかじめ業務責任者を決定し、県実行委員会へ報告すること
- (3) 本業務を実施するにあたっては、必要な関係法令を遵守するものとする
- (4) 業務遂行にあたって、本仕様書において不明な点、疑義等が生じた場合は、県実行委員会と受託者が協議の上対応すること
- (5) 県実行委員会は必要と認めるとき、受託者に対し業務の処理状況について調査し、又は報告を求めることができる
- (6) 本業務の遂行上知り得た事項を他人に漏らしてはならない。ただし、県実行委員会の承諾を得た場合は、この限りではない
- (7) 受託者は、「個人情報取扱特記事項」及び「電子計算機処理等の契約に関する情報取扱特記事項」を遵守し、個人情報に関する管理規定の整備や定期的な研修の実施など、個人情報の適正管理のため必要な措置を講じること
- (8) 業務遂行にあたって作成される記録・資料等の成果物の著作権等の権利については、全て県実行委員会に帰属するものとする
- (9) 受託者は、県実行委員会の書面による承諾なくして、成果物を利用し、又は第三者に提供し、もしくは利用させてはならない。委託期間の終了後又は委託契約が解除された後においても同様とする
- (10) 受託者が本業務で取り扱った個人情報は、紙情報、データ情報とも、受託者が確実に廃棄の上、その旨の報告書を提出すること
- (11) 本業務に関する打合せや資料作成等の経費およびその他この業務に付随する必要な経費はすべて受託者の負担とする

No.	会場	班
①	WMGベース和歌山 (J Aビル)	
②	セーリング (和歌山セーリングセンター)	受付案内班 式典班 会場管理班 輸送交通班 交流班
③	ダンススポーツ (武道・体育センター和歌山ビッグウエーブ)	総務班 交流班 受付案内班 会場管理班 輸送交通班 救護班
④	バレーボール (和歌山ビッグホエール、武道・体育センター 和歌山ビッグウエーブ、こうふくホーム和歌山 アリーナ)	総務班・式典班 受付案内班 会場管理班・交流班 警備消防班・輸送交通班 救護班
⑤	ライフル (和歌山県ライフル射撃場)	受付案内班 会場管理班 交流班 輸送交通班
⑥	臨時キット受渡し会場 (田辺市役所)	
⑦	駅伝 (田辺スポーツパーク)	受付案内班 記録報道班 (語学ボランティアのみ対象) 会場管理班 救護班 (語学ボランティアのみ対象) 輸送交通班 (語学ボランティアのみ対象)
⑧	ハーフマラソン (上富田町役場周辺)	受付案内班 会場管理班 交流班 救護班 (語学ボランティアのみ対象) 警備消防班 輸送交通班

※各班の詳細な配置人数及び活動時間については、会場ごとの運営計画に基づき決定する。